

# Aviso de privacidade

## Introdução

Na Mondelez, valorizamos sua confiança ao compartilhar seus dados pessoais conosco e reconhecemos que você pode querer saber como lidamos com essas informações.

Se você está lendo este Aviso de Privacidade ("Aviso de Privacidade"), é porque você, de algum modo, teve seu dado coletado pela Mondelez, sendo um consumidor, empregado, ex-empregado, candidato a alguma vaga em nossa organização ou até mesmo parceiro comercial ou empregado de outra companhia que tem relações comerciais com alguma entidade da Mondelez no Brasil ("Mondelez Brasil").

Este Aviso de Privacidade define os termos sob os quais a Mondelez Brasil realiza todas as operações com ("tratamento") seus Dados Pessoais ("Dados Pessoais"), com total transparência e em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 "LGPD").

## PRINCIPAIS pontos

A Mondelez Brasil coleta e usa os Dados Pessoais através de diferentes formas, como por exemplo quando você navega em nossos Sites para fins de publicidade, participa em promoções comerciais, se candidata a alguma vaga em nossa companhia, envia reclamações e perguntas, dentre outras.

Seu acesso e uso de nossos Sites está sujeito aos termos e condições de nosso Aviso de Privacidade e a todas as leis aplicáveis.

O tratamento de seus dados pessoais será limitado ao necessário em relação às finalidades acima mencionadas.

Coletaremos seu consentimento expresso somente quando necessário, por meio de Opt-Ins, para que você exerça controle total sobre as informações que tratamos e mantemos sobre você. Caso contrário, apenas trataremos seus Dados Pessoais se necessário para a execução de um contrato com você, para cumprimento de uma obrigação legal da Mondelez Brasil e / ou para fins de interesses legítimos da Mondelez Brasil.

Geralmente, tratamos seus Dados Pessoais em Território Nacional, mas eles também podem ser armazenados em sistemas baseados em todo o mundo e podem ser processados por terceiros prestadores de serviços que atuam em nosso nome.

A Mondelêz Brasil garantirá a implementação de medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger seus Dados Pessoais e garantir um nível de salvaguardas equivalente ao do país de origem.

Você pode buscar mais informações e exercer seus direitos de acesso, retificação, cancelamento e portabilidade de dados em relação aos seus Dados Pessoais, clicando em nosso recurso **Fale Conosco**.

Podemos alterar este Aviso de Privacidade periodicamente, publicando a versão atualizada do Aviso de Privacidade em nossos Sites. Informaremos sobre qualquer alteração material para que você possa entender completamente as alterações realmente implementadas. Visite frequentemente este Aviso de Privacidade para se manter informado sobre como usamos seus Dados Pessoais.

## **Quais são os DADOS PESSOAIS COLETAMOS DE VOCÊ?**

O tipo de informação e dados pessoais que coletamos sobre você podem incluir o seguinte de acordo com cada caso:

### **Caso você seja um consumidor:**

**Dados pessoais fornecidos por você** - como seu nome, endereço postal e outros detalhes de contato, como seu número de telefone e endereço de e-mail, suas solicitações, quaisquer reclamações que você possa ter e quaisquer outros dados que recebermos se comunicarmos com você por e-mail, on-line ou através da mídia social e qualquer outra informação que você fornecer - por exemplo, quando você se registra em nossos Sites, se inscreve em nossos boletins, participa de nossas ofertas e promoções, responde a pesquisas ou compra de nossos produtos ou serviços;

**Informações de pagamento** - incluindo dados para fazer compras, como detalhes da sua conta de pagamento, números de cartão de crédito e cartão de débito, data de validade, endereço de entrega e cobrança;

**Informações de login da conta** - incluindo todas as informações necessárias para o estabelecimento de uma conta de usuário, como nome de usuário, senha e pergunta e resposta de segurança;

### **Caso você seja um empregado ou ex-empregado:**

**Dados pessoais fornecidos por você durante a relação de emprego**- como seu nome, endereço, telefone, e-mail, indicadores de *performance*, salário, benefícios, dependentes, conta bancária, dentre outras informações necessárias à execução do contrato de trabalho e ao cumprimento da legislação trabalhista. Caso você seja um ex-empregado, a Mondelez Brasil reterá tais dados somente até o período previsto em legislação.

### **Caso você seja um parceiro comercial:**

**Dados pessoais fornecidos por você durante a relação comercial**- como seu nome, endereço, telefone, e-mail, suas solicitações e quaisquer outros dados que recebermos se comunicarmos com você por e-mail.

### **Caso você seja candidato a vagas de emprego na Mondelez:**

**Dados Pessoais fornecidos durante o processo de candidatura a vagas na Mondelez** – como seu nome, e-mail, telefone, endereço, e demais Dados Pessoais que constem do seu CV,

resumos e formulários de candidatura, referências, registro da entrevista ou notas da mesma, e documentação de seleção e verificação.

## **Por que meus dados são tratados?**

Coletamos e usamos seus Dados Pessoais as finalidades abaixo, seguindo sempre as bases legais previstas em lei:

**Para interesses comerciais legítimos:** podemos usar seus Dados Pessoais (de forma agregada e individual), como seus dados de contato, sua conta e dados de identificação eletrônica, informações sobre suas compras em nossas lojas e on-line, com a finalidade de publicidade e para analisar e melhorar a qualidade de nossos produtos ou serviços, bem como para entendê-lo como cliente.

Isso também significa que analisamos as informações que você nos fornece juntamente com o uso de nossos Sites ou de nossos produtos e serviços e usamos todas essas informações para melhorar o mesmo e proporcionar uma melhor experiência ao usuário (por exemplo, analisamos quais páginas da web você visita, quais produtos e serviços você usa e gosta, como você usa esses produtos e serviços).

Também podemos usar seus Dados Pessoais, para interesses comerciais legítimos, como, por exemplo, para gerar estatísticas agregadas sobre os usuários de nossos produtos e serviços; auxiliar na segurança e prevenção de fraudes; para fins de integridade do sistema; para lembrá-lo por e-mail do seu carrinho abandonado ou enviar uma confirmação do pedido; facilitar nossas operações comerciais, operar políticas e procedimentos da empresa; para nos permitir realizar transações corporativas, como qualquer fusão, venda, reorganização, transferência de ativos ou negócios da Mondelez International, aquisição, falência ou evento semelhante; e para outros fins comerciais legítimos permitidos pela lei aplicável, sobre os quais forneceríamos as informações relevantes no momento.

**Para a execução dos termos e condições de um contrato:** comprar nossos produtos ou serviços ou desenvolver um concurso, competição ou promoção em que você possa ter participado, realizar a promoção e entrar em contato com você se você for um vencedor, bem como para ser capaz de responder a qualquer solicitação de informações realizada pelo nosso canal **Fale Conosco**.

**Também podemos usar suas informações com base em seu consentimento**, quando concedido, por exemplo, para fins de marketing e para personalizar nossas comunicações com você com base em seus perfis via e-mail, SMS, outros meios eletrônicos ou outros. Você pode retirar seu consentimento a qualquer momento. Consulte a seção: **“Quais são os seus direitos relativos aos seus Dados Pessoais”**.

**Cumprir nossas obrigações legais e/ou regulatórias**, como manter registros comerciais adequados, lidar com reclamações feitas ao nosso serviço ao cliente, cumprir solicitações legais de autoridades públicas e com as leis e regulamentos aplicáveis ou conforme exigido por lei.

## **Onde meus dados são tratados?**

Geralmente o tratamento dos seus Dados Pessoais é realizado em território nacional, mas tais dados podem ser armazenados em sistemas no mundo todo, e podem ser tratados por terceiros prestadores de serviços atuando em nosso nome. Eventualmente, estes sistemas e provedores podem estar sediados em territórios os quais não proporcionam um nível equivalente de proteção de privacidade ao do Brasil. Nesse caso, a Mondelez se vale de ações técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os seus Dados Pessoais e garantir um nível de proteção equivalente ao previsto na LGPD.

## **Durante quanto tempo retemos os seus Dados Pessoais?**

Nós somente reteremos seus Dados Pessoais durante o tempo que seja necessário para satisfazer a finalidade para o qual o dado foi fornecido por você ou coletado por nós (por exemplo, para o tempo necessário para que possamos responder a perguntas ou resolver problemas).

Podemos, portanto, manter seus Dados Pessoais por um período razoável após a sua última interação conosco. Quando os Dados Pessoais que coletamos não forem mais necessários, nós os excluiremos de forma segura. Podemos, em vez de excluir os seus Dados Pessoais, torná-los anônimos para que não possam ser associados ou rastreados de volta a você. Em certos casos, podemos ter obrigações legais ou regulamentares que nos obrigam a manter registros específicos por um determinado período de tempo.

## **Com quem compartilhamos os seus Dados Pessoais?**

Podemos compartilhar os seus Dados Pessoais com:

*Entidades da Mondelēz.* Seus Dados Pessoais podem ser compartilhados entre as empresas Mondelēz que podem utilizar os seus Dados Pessoais como descrito neste Aviso de Privacidade.

*Prestadores de serviços e Operadores.* Podemos envolver entidades fornecedores de terceiros, agentes, prestadores de serviços e afiliadas para fornecer serviços para nós em nosso nome, como o suporte para as operações internas do presente Site, agências de ativação de marca, provedores de análise de dados e terceiros que usamos para enviar seus pedidos ao seu endereço residencial, tais como fornecedores de correio postal) ou para o processamento técnico (por exemplo, serviços de hospedagem ou armazenamento de dados) ou para serviços de gerenciamento de relacionamento com clientes, como serviços de apoio promocional ou produto offline (por exemplo, concursos, sorteios e organizadores de concursos, operadoras de prêmios, agências de gestão de eventos, fornecedores de prêmios ou pacotes de compensação) e outros serviços relacionados. Na prestação de seus serviços, eles podem acessar, receber, manter ou realizar outras formas de tratamento de Dados Pessoais em nosso nome. Os nossos

contratos com esses prestadores de serviços não permitem o uso de suas informações para outras finalidades, incluindo fins de marketing. Consistente com os requisitos legais aplicáveis, tomamos medidas comercialmente razoáveis para exigir de terceiros que protejam adequadamente seus Dados Pessoais e para somente tratá-los de acordo com as nossas instruções.

*Parceiros.* Nós podemos, às vezes, oferecer-lhe um serviço ou aplicativo em cooperação com parceiros (por exemplo, copatrocinadores ou licenciadores, licenciados ou distribuidores de nossos produtos de marca). Podemos, portanto, compartilhar seus Dados Pessoais com esses parceiros. Consistente com os requisitos legais aplicáveis, tomamos medidas comercialmente razoáveis para exigir de terceiros que protejam adequadamente seus Dados Pessoais e para somente tratá-los de acordo com as nossas instruções ou como co-controladores. Nos casos em que a divulgação de seus Dados Pessoais com parceiros terceiros seja realizada com base no seu consentimento ou o seu pedido para fazê-lo, se for o caso, iremos notificá-lo claramente a respeito do compartilhamento, e você terá a opção de não participar ou, se for o caso, de opor-se a essa partilha.

*Terceiras entidades no caso de uma exigência legal.* Também podemos divulgar os seus Dados Pessoais se acreditamos que somos obrigados a fazê-lo por lei, ou se entendermos que isso seja razoavelmente necessário para cumprir processos judiciais; quando acreditamos necessário ou apropriado divulgar Dados Pessoais às autoridades policiais, como para investigar fraude ou suspeita ou violações da lei, violação de segurança ou violações deste Aviso de Privacidade; para responder a quaisquer reclamações contra nós; e, para proteger os direitos, propriedade, ou segurança pessoal da Mondelêz, nossos clientes, ou do público.

*Terceiras entidades no caso de uma operação corporativa.* Além disso, informações sobre os nossos clientes, incluindo Dados Pessoais, poderão ser divulgadas como parte de qualquer fusão, venda, reorganização, transferência de ativos ou empresas da Mondelez, aquisição, falência ou evento similar.

*Transferências internacionais dos seus Dados Pessoais.* Nós normalmente realizaremos o tratamento de seus Dados Pessoais em território nacional. Não obstante, a natureza global do nosso negócio envolve que os seus Dados Pessoais possam, ocasionalmente, ser divulgados a entidades não brasileiras do Grupo Mondelêz International para as quais tenham celebrado um acordo de transferência de dados que regula essas transferências transfronteiriças.

*Poderemos utilizar terceiros para nos ajudar a fornecer serviços de negócios.* Estes terceiros podem ter acesso ou simplesmente hospedar seus Dados Pessoais, mas sempre o farão sob nossas instruções e sujeito a uma relação contratual. Quando estes terceiros estão localizados em territórios que não podem oferecer um nível equivalente de proteção à privacidade como a aplicável no Brasil, tomaremos todas as medidas necessárias para verificar se os seus Dados Pessoais recebem um nível adequado de proteção. Seja por meio da celebração de acordos de transferência de dados ou assegurando que os terceiros sejam certificados ao abrigo de regimes de proteção de dados apropriados.

## **Como podemos garantir a segurança de seus Dados Pessoais?**

Nós utilizamos uma variedade de padrões de segurança física, técnica e administrativa, tecnológica e procedimental para ajudar a proteger seus Dados Pessoais contra incidentes de

segurança, tais como a perda, o mau uso, a alteração, a destruição ou a ocorrência de danos, dependendo da sensibilidade da informação.

Tomamos medidas para limitar o acesso aos seus Dados Pessoais às pessoas que precisam de ter acesso a eles para uma das finalidades listadas neste Aviso de Privacidade. Além disso, nós contratualmente asseguramos que quaisquer terceiros processando seus Dados Pessoais também assegurem a confidencialidade e a integridade dos seus dados.

## Quais são os seus direitos relativos aos seus Dados Pessoais?

O Usuário tem o direito de:

- *acesso* e obtenção de uma cópia de seus Dados Pessoais, juntamente com informações sobre como e em que base os seus Dados Pessoais são tratados;
- *correção* de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- *anonimização, bloqueio ou eliminação* de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em lei.
- *portabilidade* dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- *eliminação* dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, resguardadas as hipóteses de guarda previstas em lei.
- *informação* sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- *revogação do consentimento*.

Você pode procurar por mais informações e exercer os seus direitos clicando em nosso recurso **Fale Conosco**.

Você também tem o direito de apresentar uma reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Se você tem alguma dúvida sobre o tratamento dos seus Dados Pessoais, este Aviso de Privacidade ou se desejar exercer qualquer dos direitos acima mencionados, entre em contato conosco. Você pode fazer isso clicando no nosso formulário **Fale Conosco**.

Você pode requerer que seus Dados Pessoais parem de ser utilizados para receber boletim informativo ou de comunicações de marketing a qualquer momento, gratuitamente, seguindo as instruções em qualquer comunicação de marketing ou mesmo agora usando a opção de cancelamento dentro do nosso formulário **Fale Conosco**. Você também pode controlar essas preferências nas configurações de perfil, quando aplicável.

## Como processamos os Dados Pessoais de Crianças?

Crianças com idade inferior a 13 anos de idade ou menos, de acordo com a legislação aplicável adequada para cada website, devem ter o consentimento dos pais ou responsáveis antes de fornecer quaisquer Dados Pessoais a nós. Se identificarmos após a coleta de que um usuário tem até 12 anos de idade e não providenciou um consentimento dos pais ou responsáveis antes de fornecer quaisquer Dados Pessoais, não vamos usar ou manter seus Dados Pessoais sem a devida obtenção do consentimento. Sem esse consentimento, a criança pode não ser capaz de

participar de certas atividades. No entanto, em certas circunstâncias, podemos manter e utilizar essa informação (de acordo com o resto do presente Aviso de Privacidade e da legislação aplicável), a fim de notificar e obter o consentimento do pai / responsável e para fins de segurança, responsabilidade e outros fins permitidos sob a lei aplicável. Um pai / responsável pode rever, remover, alterar ou recusar a coleta ou utilização de Dados Pessoais de seus filhos, contatando-nos no nosso formulário disponível no canal **Fale Conosco.**

### **Atualização deste aviso de privacidade**

Podemos alterar este Aviso de Privacidade periodicamente, publicando a versão atualizada do Aviso de Privacidade em nossos Sites. Notificaremos se houver alguma modificação relevante para que você possa entender completamente as mudanças que estão sendo implementadas. Por favor, visite regularmente este Aviso de Privacidade para se manter informado sobre como usamos os seus Dados Pessoais.